



Ciudad De El Monte

Departamento De Obras Públicas



División De Servicios De Transportación
3990 Arden Drive
El Monte, California 91731
Transportación 626-580-2217

TRANSPORTACIÓN DE DIAL-A-RIDE

La Ciudad de El Monte ofrece el servicio de transportación para los residentes de El Monte de la tercera edad (55 años o mayores) o incapacitados (cualquier edad). Si usted es menor de 55 años y esta deshabilitado o incapacitado debe obtener una forma en la oficina de transportación para que la lleve a su doctor. La forma debe ser devuelta junto con su aplicación a nuestra oficina. Si su discapacidad o incapacidad es temporal su doctor debe escribir la fecha que usted va a estar incapacitado.

El servicio es de banqueta a banqueta solamente. El chofer puede asistir a nuestros clientes a subir o bajar del vehículo únicamente.

Para aplicar para la tarjeta de DIAL-A-RIDE o para reportar cualquier problema con el servicio, favor de llamar a la oficina de Transportación al (626) 580-2217, de lunes a jueves de 6:00 a.m. a 4:30 p.m. Para obtener transportación llame a DIAL-A-RIDE directamente al **(626) 307-3224**, este número está detrás de su tarjeta. Por favor tenga su número de tarjeta listo, el número requerido está en la esquina inferior a la izquierda de su tarjeta. Debe presentar su tarjeta de DIAL-A-RIDE al chofer antes de partir a su destino. El chofer puede negarle el servicio si no tiene su tarjeta a la mano. Por favor reporte a nuestra oficina si usted pierde o le roban su tarjeta, de esta manera podemos cancelarla y darle una tarjeta nueva. También llame a la oficina de Transportación para reportar cambio de domicilio o número de teléfono.

CUIDADOR(A) ASISTENTE PERSONAL "PCA"

Un cuidador(a) asistente personal viajara con el participante de DIAL-A-RIDE gratis. Los participantes que requieren un cuidador(a) asistente personal **no podran viajar sin ser acompañados** por su cuidador asistente personal. Al momento de registrarse le informaremos si usted es elegible para tener un cuidador(a) asistente personal.

ESCOLTA:

Si usted necesita asistencia para viajar, su escolta debe también aplicar para obtener una tarjeta de DIAL-A-RIDE. Su escolta solamente puede usar el servicio para acompañar al cliente que está registrado en el programa. El escolta debe pagar la cantidad designada. Usted es responsable de proveer una silla de seguridad si el cliente es menor de seis años o pesa menos de 60 libras.

DENTRO DE LA CIUDAD:

El servicio de DIAL-A-RIDE es de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes y 8:00 a.m. a 4:00 p.m. los sábados y domingos. El servicio de DIAL-A-RIDE dentro de la ciudad cuesta **.50¢ por cada dirección.**

No habrá servicio en los siguientes días festivos: Año Nuevo, Día de el Presidente, Día de el Memorial, Día de Independencia, Día de el Trabajo, Día de Acción de Gracias, y el Día de Navidad. En la víspera de Navidad y Año Nuevo el servicio finalizará a las 5:00 p.m.

FUERA DE LA CIUDAD:

Se ofrece servicio de transportación fuera de la ciudad solamente de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. El servicio de DIAL-A-RIDE fuera de La Ciudad de El Monte cuesta **\$1.00 por cada dirección.** Este servicio es limitado a cinco millas alrededor del Municipio de La Ciudad de El Monte y es solamente para citas médicas. Este servicio se provee en base a reservaciones; las reservaciones deben hacerse **24 horas de anticipación.** Puede haber una espera de una hora para responder a su llamada al momento de recogerlo, cuando haya finalizado su cita.

ASISTENCIA EN MOVILIZARSE:

Si usted, usa silla de ruedas, es necesario que nos deje saber al momento de hacer su reservación. Si necesita asistencia con la silla de ruedas debe traer a su escolta o cuidador(a) asistente personal con usted. Para servirle mejor, le recomendamos que haga su cita con 24 horas de anticipación. (vea cuidador(a) asistente personal "PCA" o Escolta.) choose

Por favor llame al (626) 580-2217 para información en formatos alternativos, tales como letras grandes, braille y asistencia verbal.

Gracias por elegir el programa de DIAL-A-RIDE de La Ciudad de El Monte

